

Organisationsprofile, Gesundheit und Engagement im Einsatzwesen

Beschreibung der Stichprobe und deskriptiver Merkmale der Organisation und der subjektiven Gesundheit

Irmtraud Beerlage, Dagmar Arndt, Thomas Hering, Silke Springer

3. Sitzung des projektbegleitenden Arbeitskreises
21. September 2007, Bonn



Gliederung

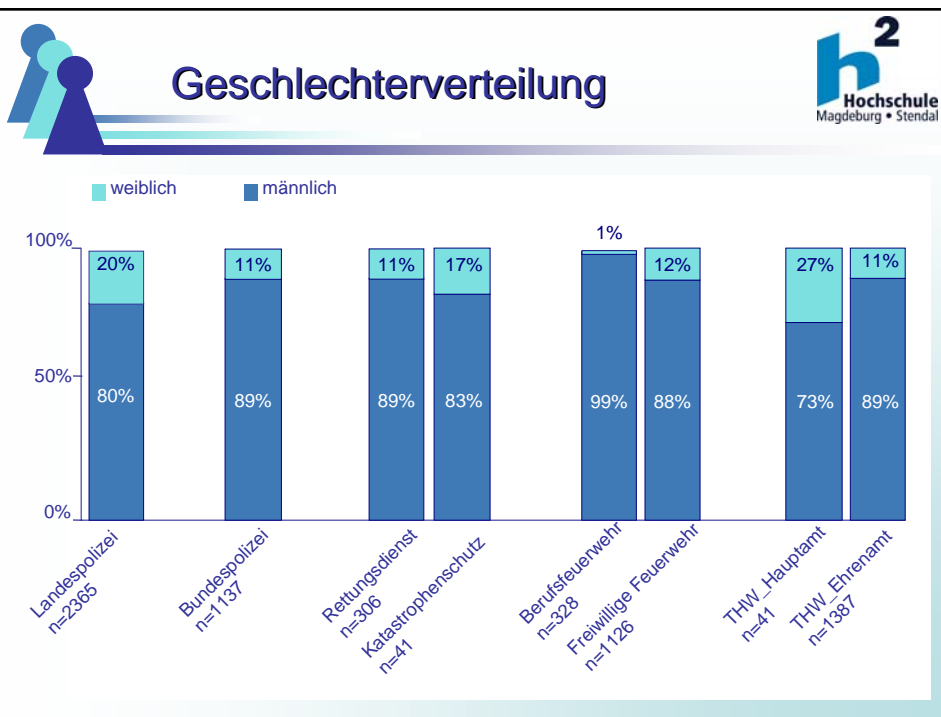


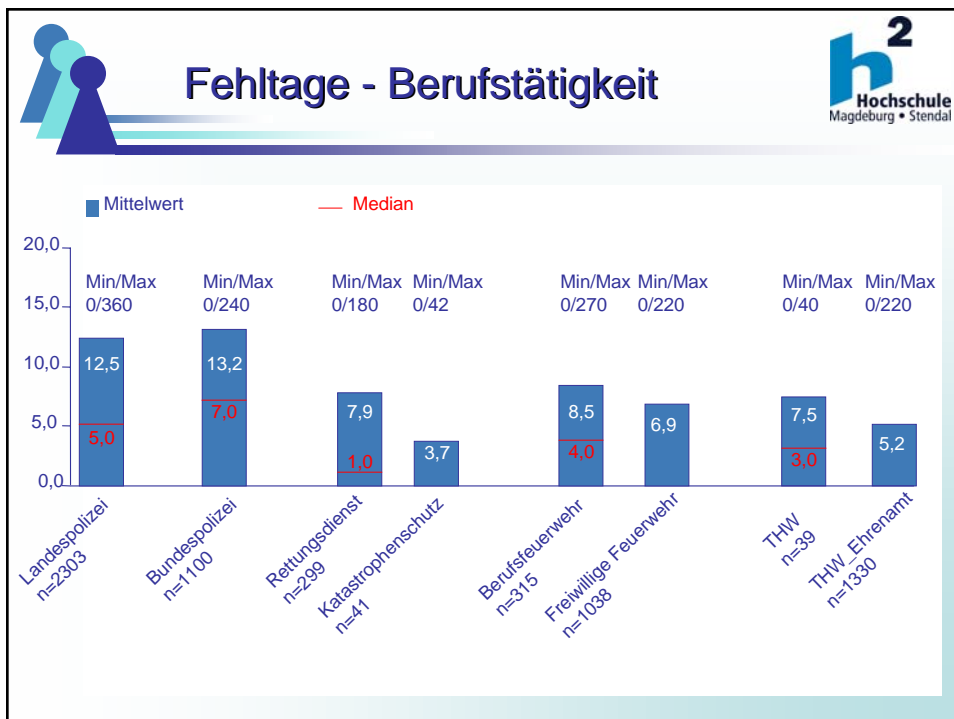
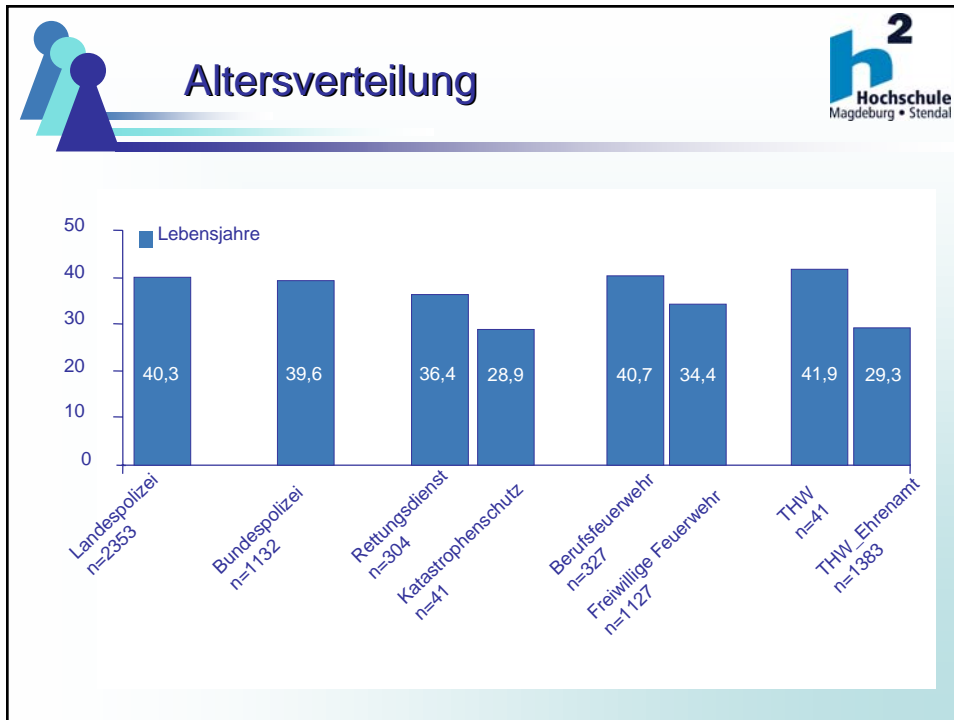
- Darstellung ausgewählter Merkmale der Stichprobe im Haupt- und Ehrenamt (Alter, Geschlecht, Arbeits- und Überstunden etc.)
- Darstellung deskriptiver Maße von Merkmalen der Organisation
 - Belastungen
 - Ressourcen
- Darstellung deskriptiver Maße der subjektiven Gesundheit und Leistungsfähigkeit
 - Burnout
 - Engagement
 - Wohlbefinden
 - Commitment

Organisationsprofile, Gesundheit und Engagement im Einsatzwesen

Stichprobe

3. Sitzung des projektbegleitenden Arbeitskreises
21. September 2007, Bonn





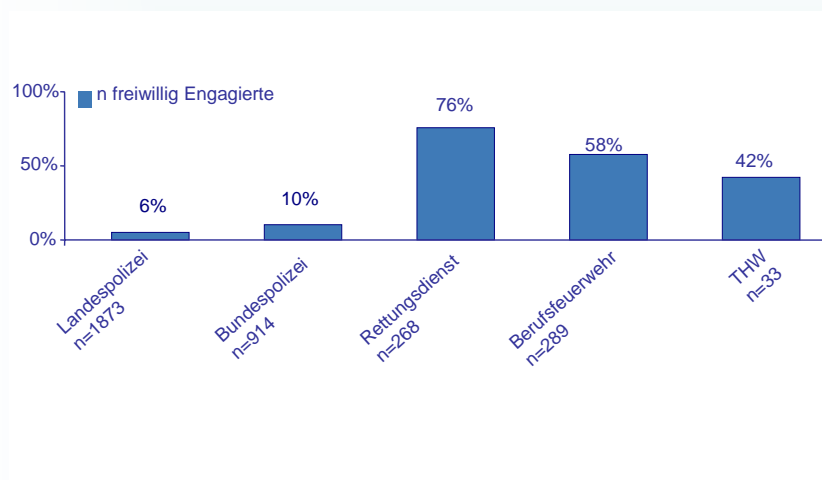


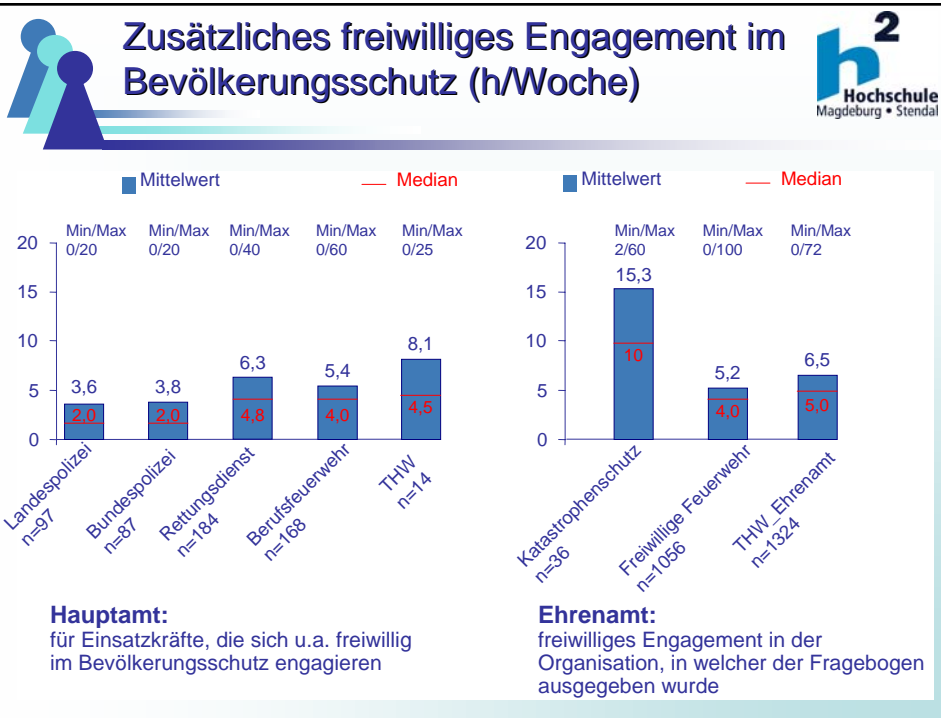
Arbeits- und Überstunden

- **Hauptamt:**
 - **Berufsfeuerwehren:** höchste vertraglich vereinbarte wöchentliche Arbeitszeit (M=51,7h)
 - **Rettungsdienst:** höchste Anzahl Überstunden (M=5,0 h/Woche)
- **Ehrenamt:**
 - **Rettungsdienst/Katastrophenschutz**
 - höchste vertraglich vereinbarte wöchentliche Arbeitszeit für ihren Hauptberuf (M=40,2h) und
 - Höchste Anzahl Überstunden (M=5,7 h/Woche) im Hauptberuf



Zusätzliches freiwilliges Engagement im Bevölkerungsschutz – Hauptamt





Organisationsprofile, Gesundheit und Engagement im Einsatzwesen

Deskriptive Maße – Merkmale der Organisation, der subjektiven Gesundheit und Leistungsfähigkeit



3. Sitzung des Projektbegleitenden Arbeitskreises
21. September 2007, Bonn



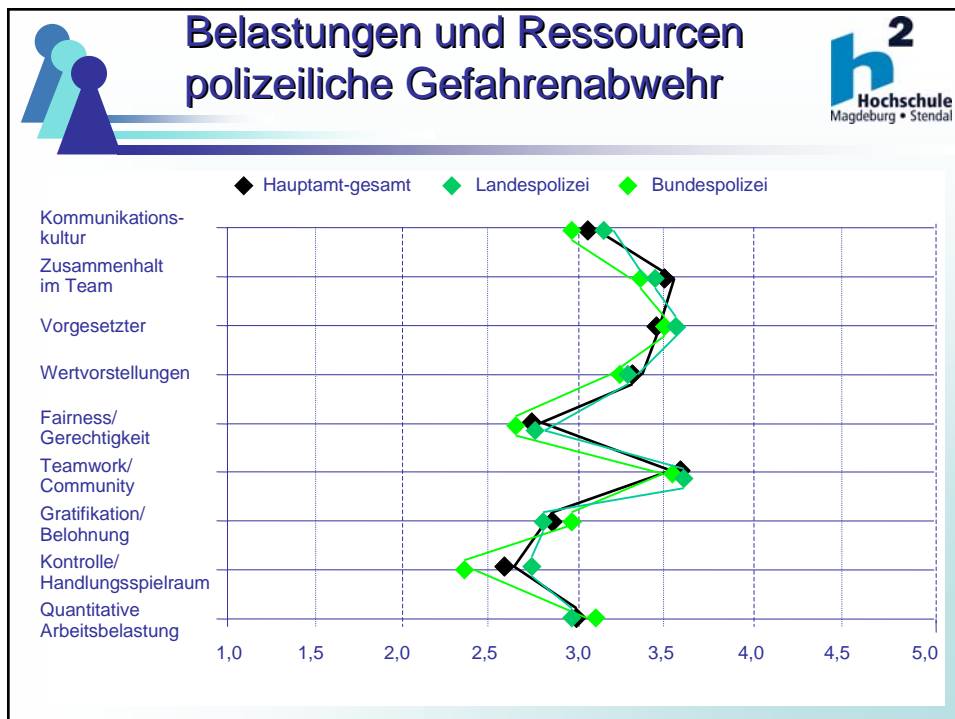
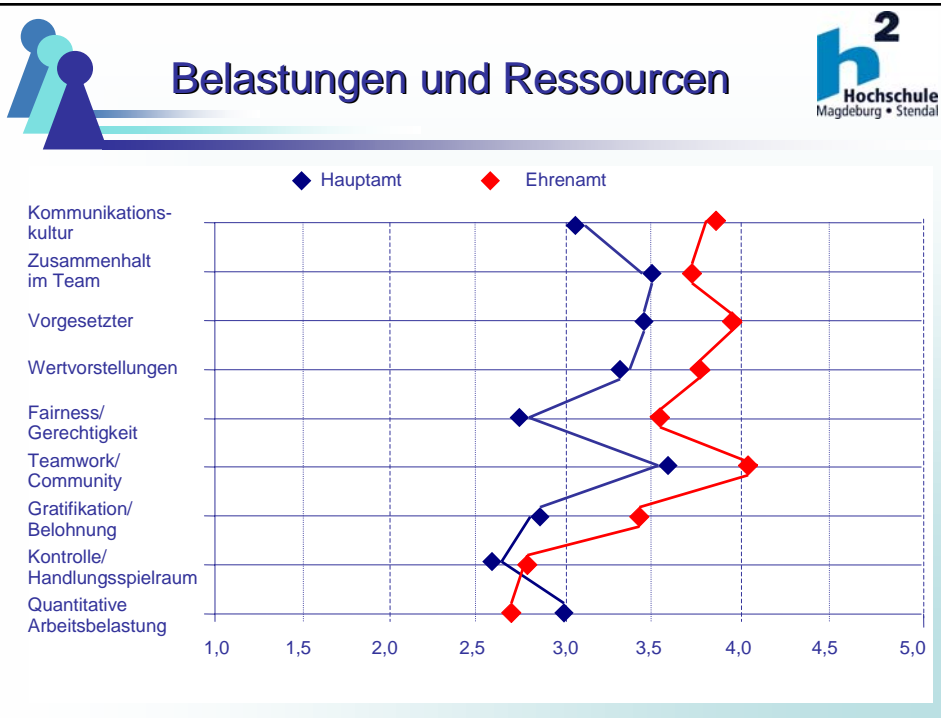
Merkmale der Organisation

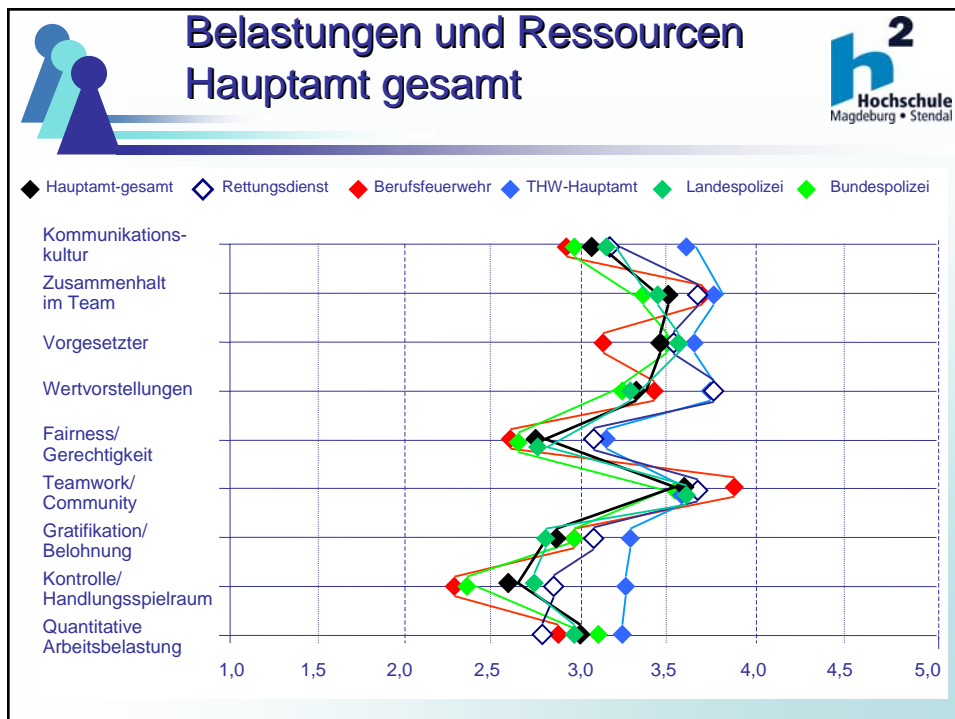
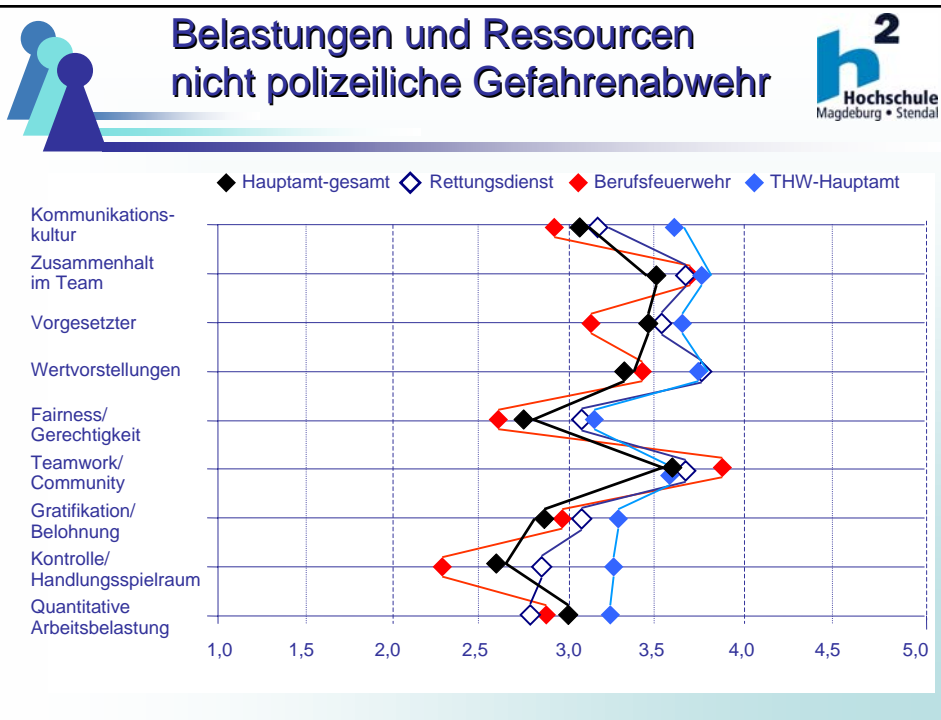
- Instrument: **Organizational Checkup Survey**
Leiter, M.P., Maslach, C., 2000
 - **Quantitative Arbeitsbelastung**
(z.B. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.)
 - **Kontrolle/ Handlungsspielraum**
(z.B. Ich kann frei entscheiden, wie ich meine Arbeit erledige.)
 - **Belohnung/ Gratifikation**
(z.B. Meine Arbeit wird wertgeschätzt.)
 - **Teamwork/ Community**
(z.B. In meinem Team herrscht ein offenes Gesprächsklima.)
 - **Fairness – Gerechtigkeit**
(z.B. In meiner Behörde/ Organisation werden die Ressourcen gerecht verteilt.)

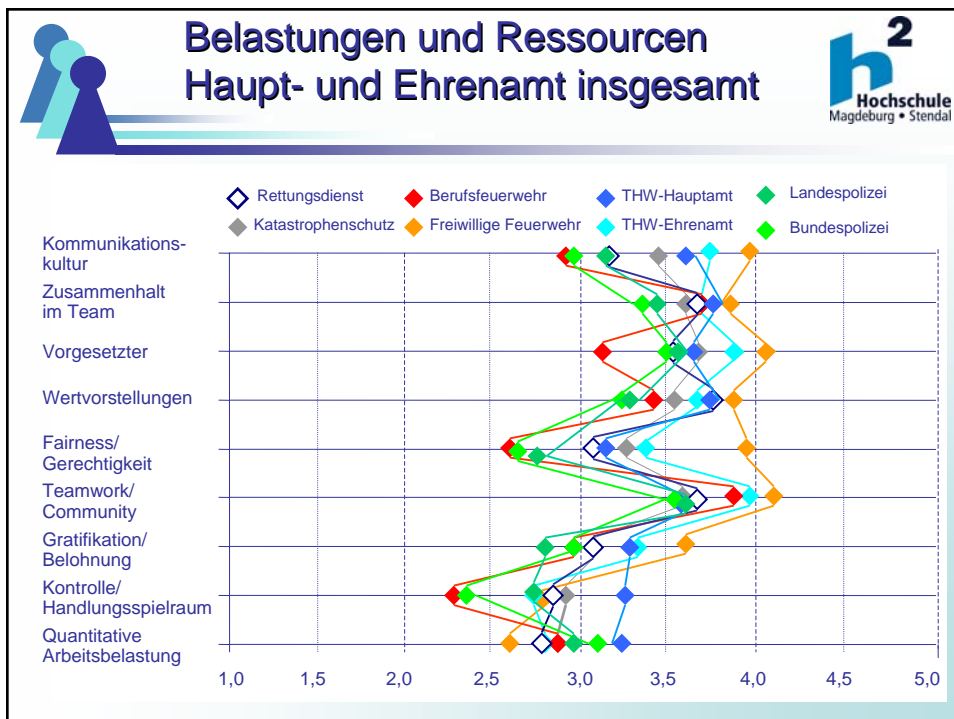
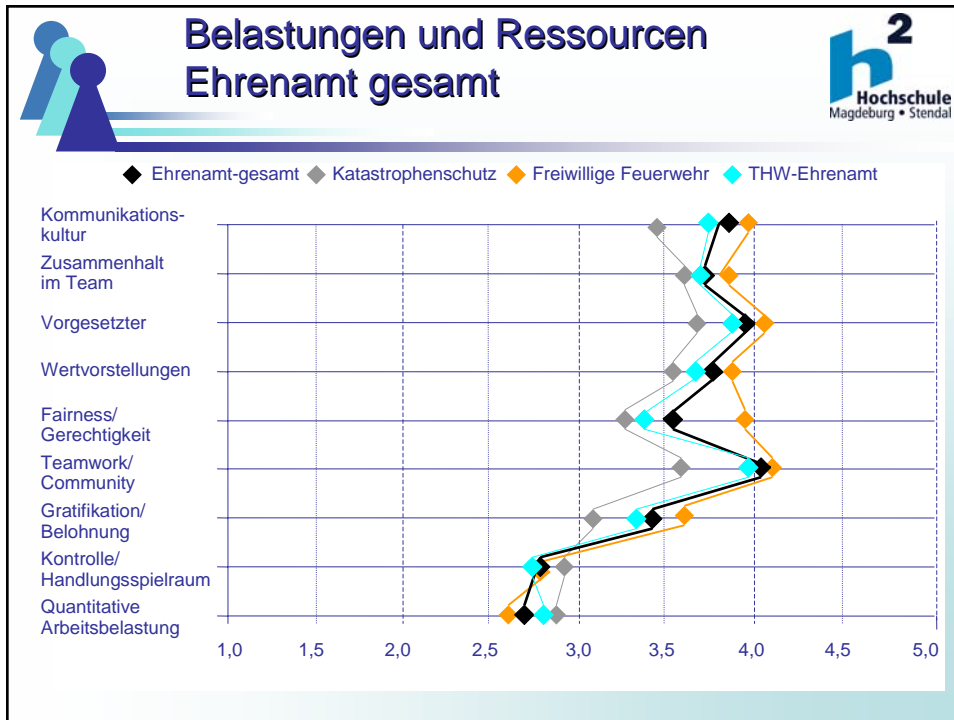


Merkmale der Organisation

- Instrument: **Organizational Checkup Survey**
 - **Wertvorstellungen**
(z.B. Ich fühle mich als Einsatzkraft auch für das Erreichen der Ziele meiner Behörde/ Organisation verantwortlich.)
 - **Veränderungen im letzten halben Jahr**
(z.B. Qualität der Dienstleistungen)
 - **Managementaufgaben:**
 - **Supervision/Vorgesetzter**
(z.B. Mein Vorgesetzter berät sich mit den Einsatzkräften.)
 - **Kommunikationskultur**
(z.B. Meine Informationsquellen sind bezogen auf die Behörde/ Organisation meistens zuverlässig.)
 - **Entwicklungsmöglichkeiten**
(z.B. Ich werde auf neue Aufgaben angemessen vorbereitet.)
 - **Zusammenhalt im Team**
(z.B. Meine Abteilung hat eine eigene starke Gruppenidentität.)









Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit - Burnout

■ Instrument:

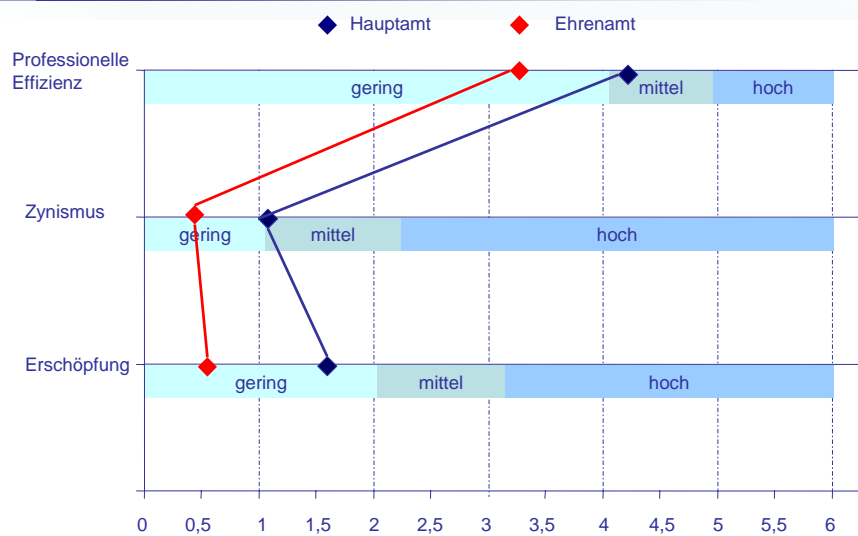
MBI-General Survey

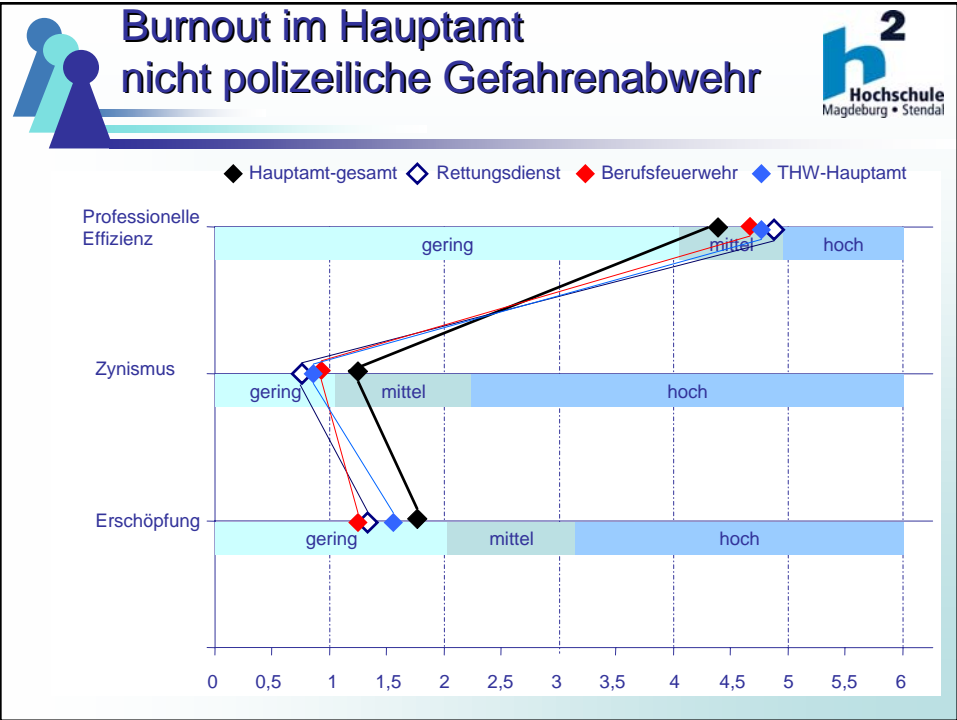
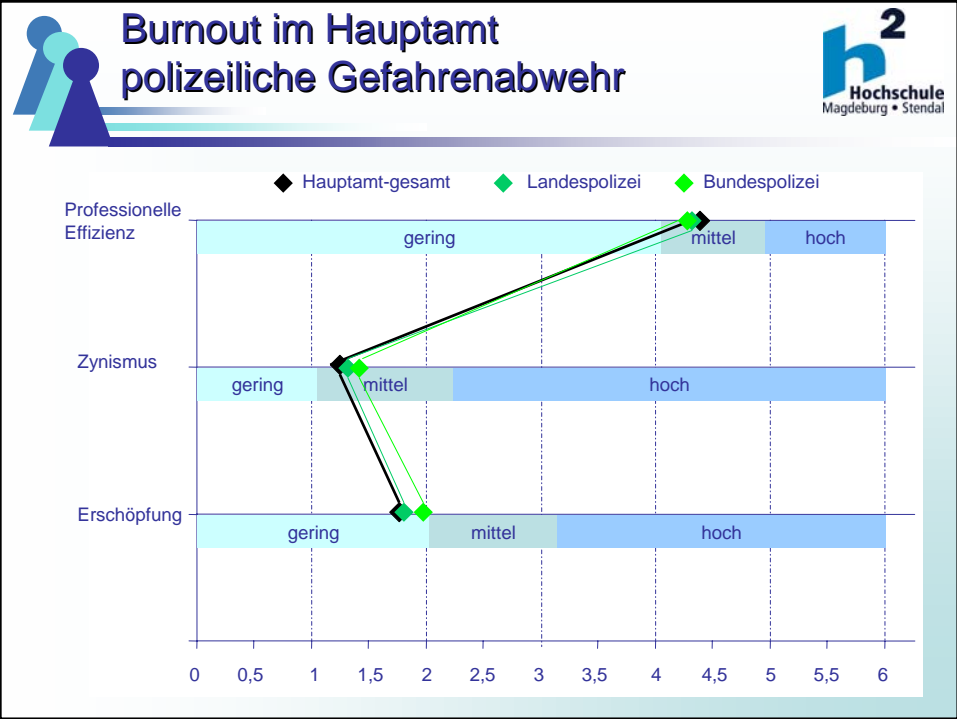
Schaufeli, Leiter, Maslach, 1996

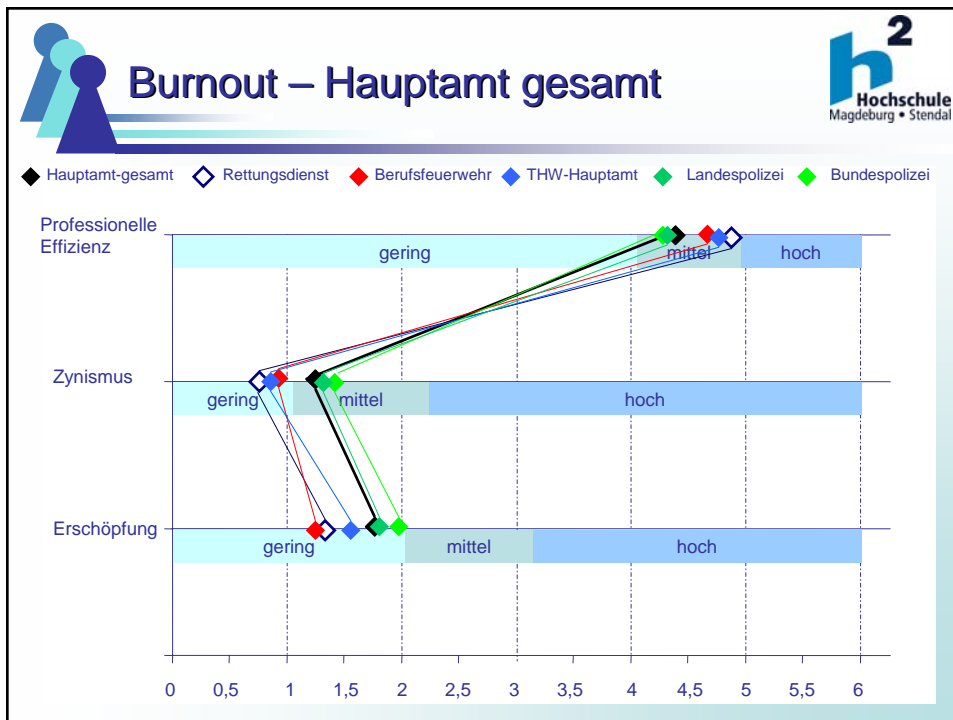
- **Erschöpfung**
(z.B. Den ganzen Tag zu arbeiten, ist eine Strapaze.)
- **Zynismus**
(z.B. Ich mache meine Arbeit, der Rest ist mir egal.)
- **Professionelle Effizienz**
(z.B. Ich habe wertvolle Dinge bei der Arbeit erreicht.)




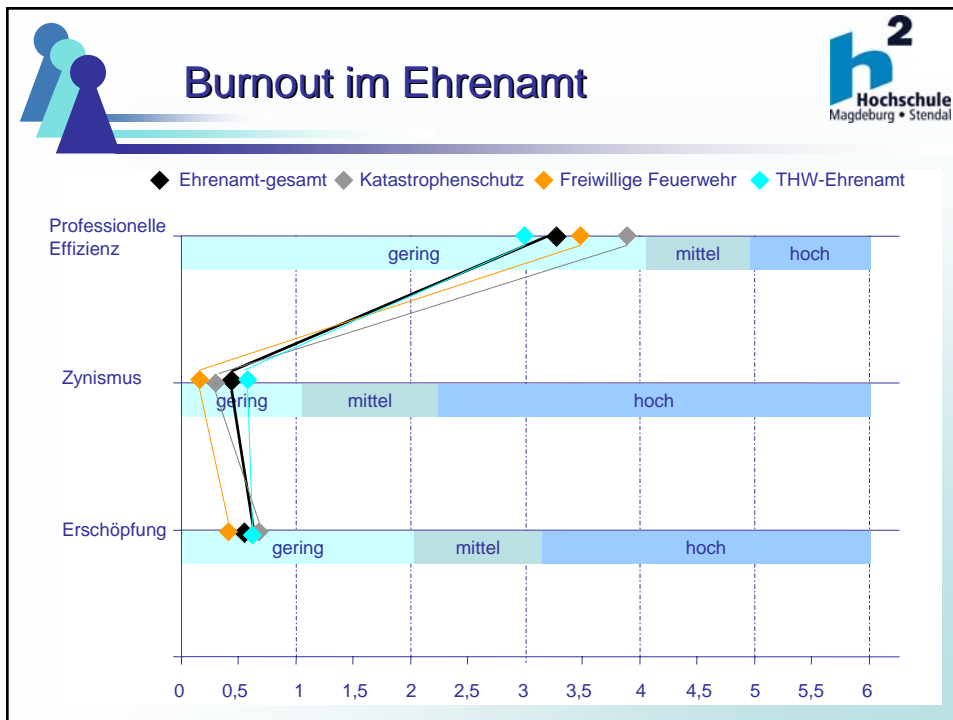
Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – Burnout








- ## Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – Burnout im Hauptamt
- 
- hoch ausgebrannt sind:
 - 15,0% der Bundespolizeibeamten/innen
 - 11,7% der Landespolizeibeamten/innen
 - 5,8% der Berufsfeuerwehrkameraden/innen
 - 5,2% der Rettungsdienstmitarbeiter/innen
 - 2,5% der THW-Mitarbeiter/innen

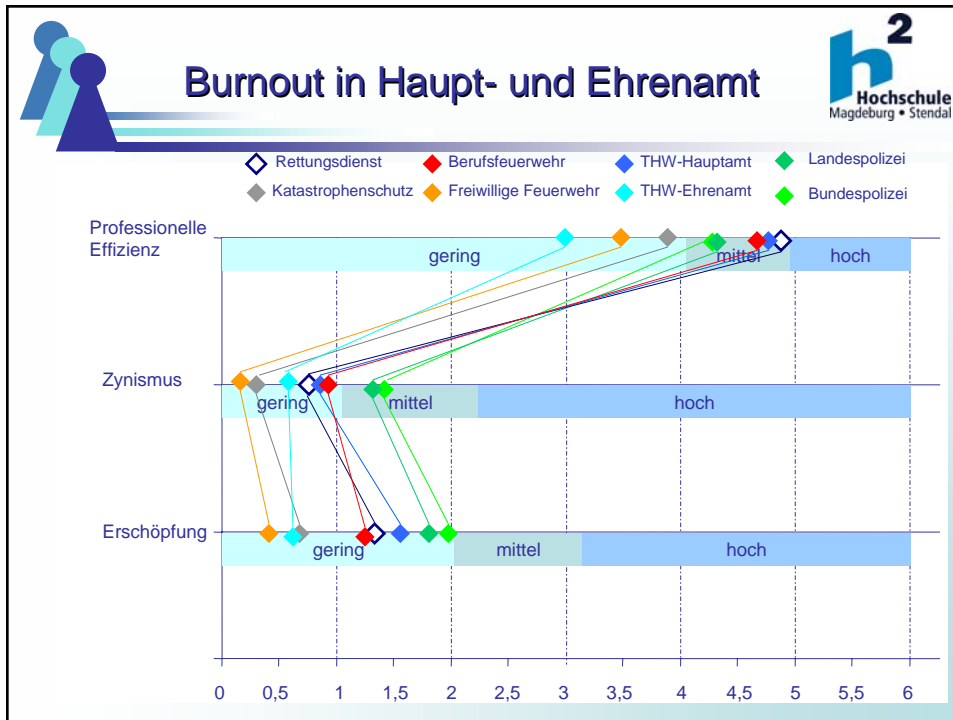


Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – Burnout im Ehrenamt



■ **hoch ausgebrannt sind:**

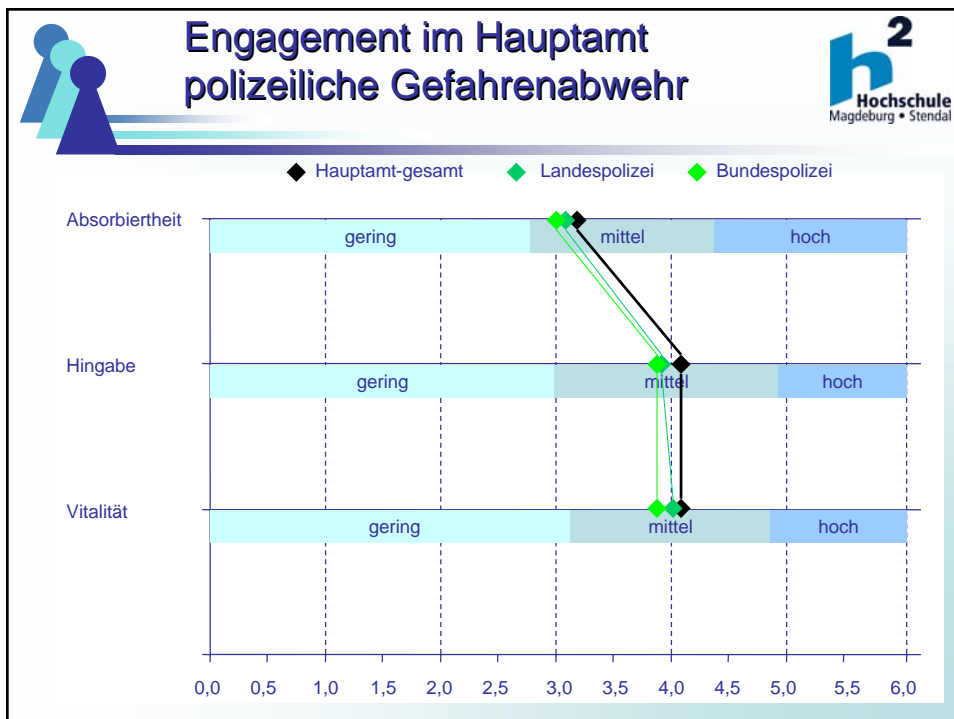
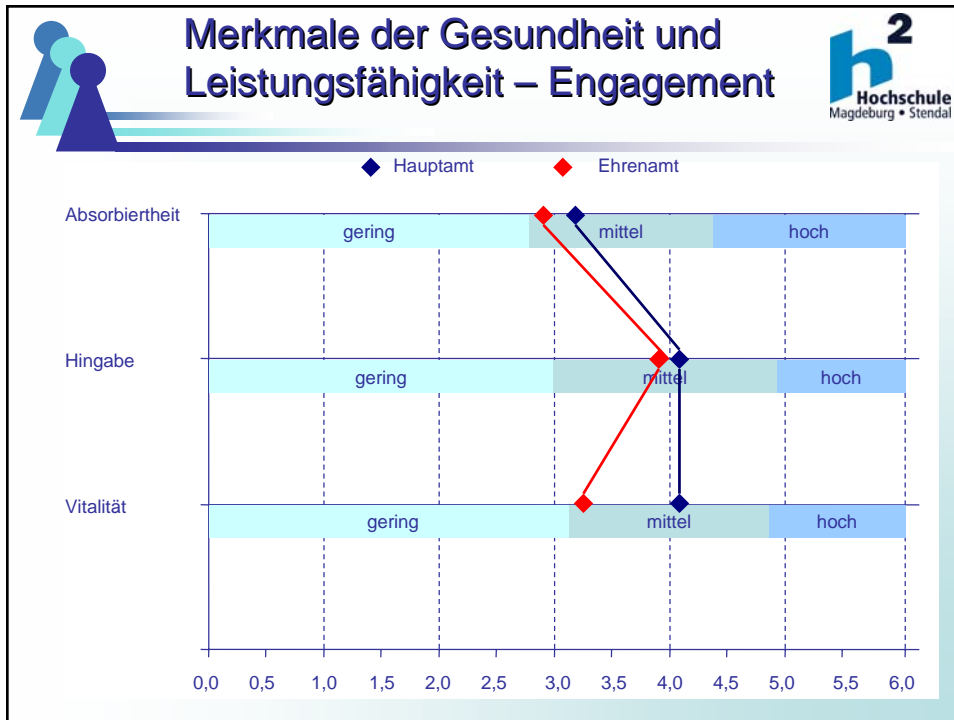
- 0,4% der Kameraden/innen der Freiwilligen Feuerwehr
- 0,0% der Katastrophenschützer/innen
- 3,5% der THW-Kameraden/innen

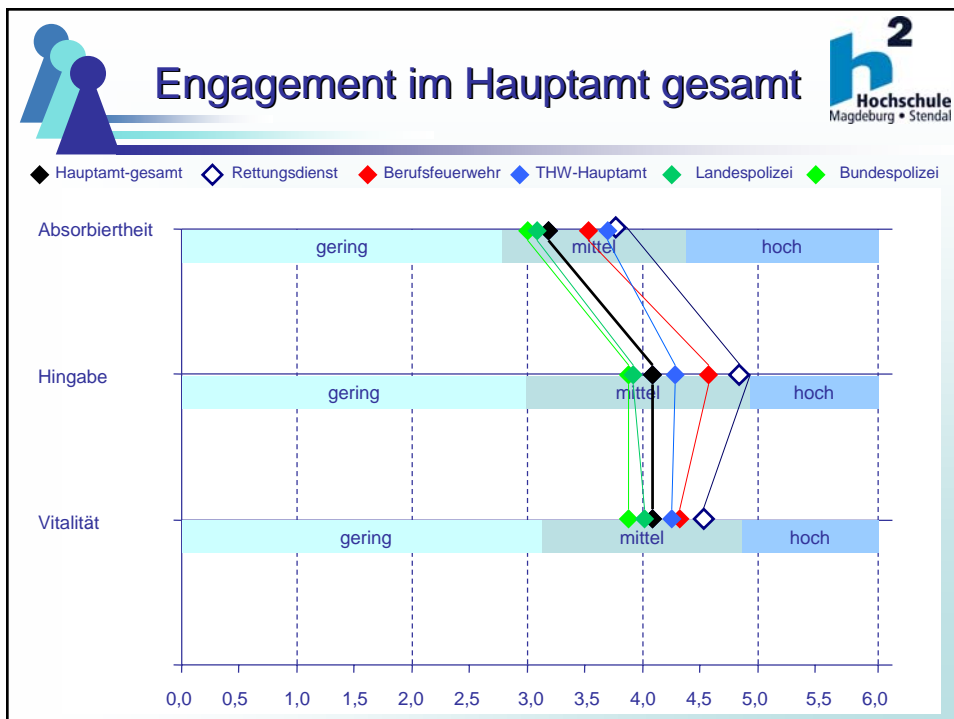
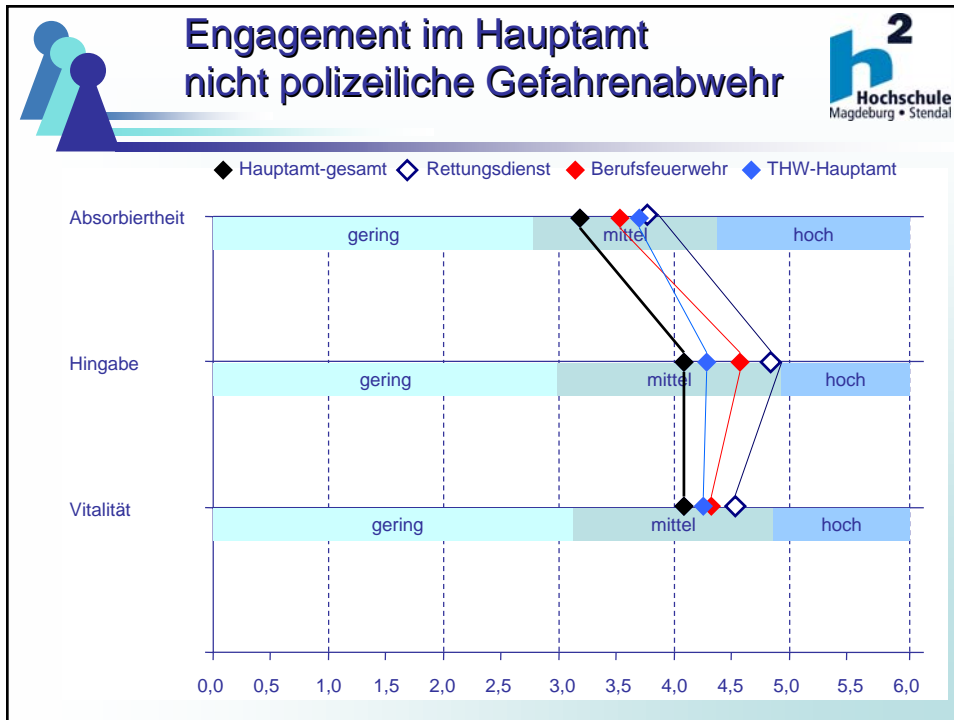


Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit - Engagement

h²
Hochschule
Magdeburg • Stendal

- Instrument:
Utrecht Work Engagement Scale
Schaufeli & Bakker, 2003
 - **Vitalität**
(z.B. Ich bin voll überschäumender Energie.)
 - **Hingabe**
(z.B. Meine Arbeit ist nützlich und sinnvoll.)
 - **Absorbiertheit**
(z.B. Meine Arbeit reißt mich mit.)







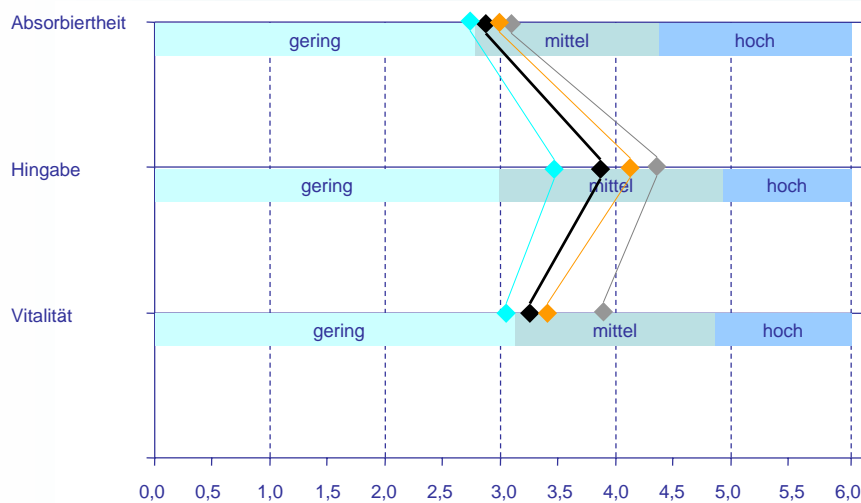
Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – Engagement im Hauptamt

Dienst	geringes Engagement	starkes Engagement
Landespolizei	28,6%	43,2%
Bundespolizei	34,0%	38,1%
Rettungsdienst	12,1%	65,9%
Berufsfeuerwehr	17,4%	54,7%
THW-Hauptamt	24,3%	48,6%



Engagement im Ehrenamt gesamt

◆ Ehrenamt-gesamt ◆ Katastrophenschutz ◆ Freiwillige Feuerwehr ◆ THW-Ehrenamt



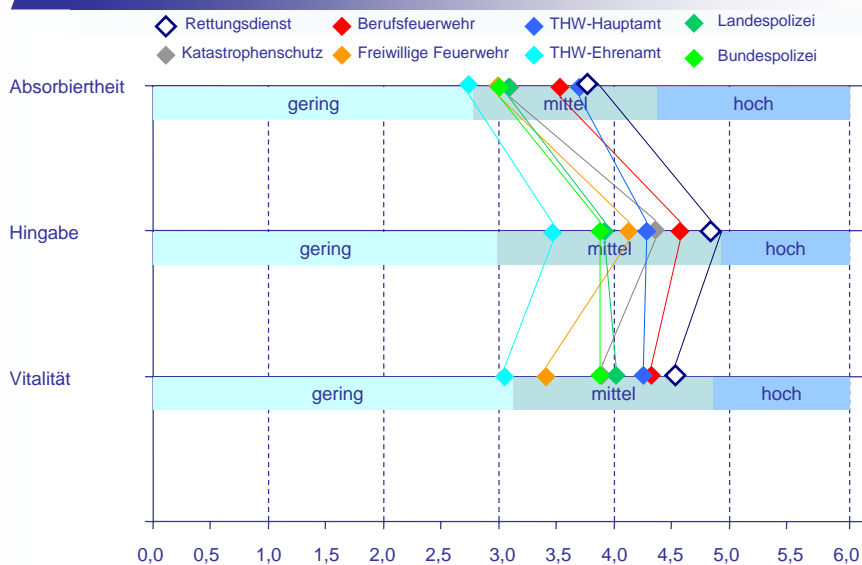


Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – Engagement im Ehrenamt

Dienst	geringes Engagement	starkes Engagement
Katastrophenschutz	2,5%	37,5%
Freiwillige Feuerwehr	5,9%	38,2%
THW-Ehrenamt	4,5%	50,0%



Engagement in Haupt- und Ehrenamt





Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit - Wohlbefinden

■ Instrument:
Fragebogen zur Erfassung körperlichen Wohlbefindens (FEW 16)

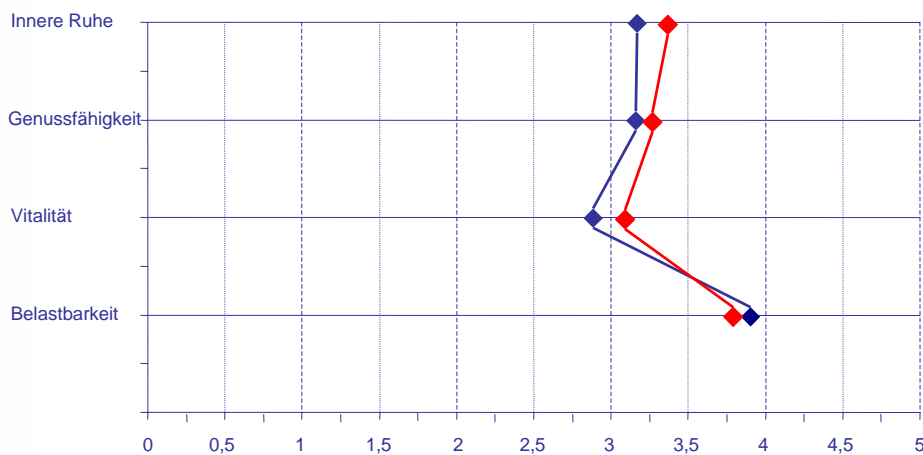
Kolip, P. & Schmidt, B., 1999

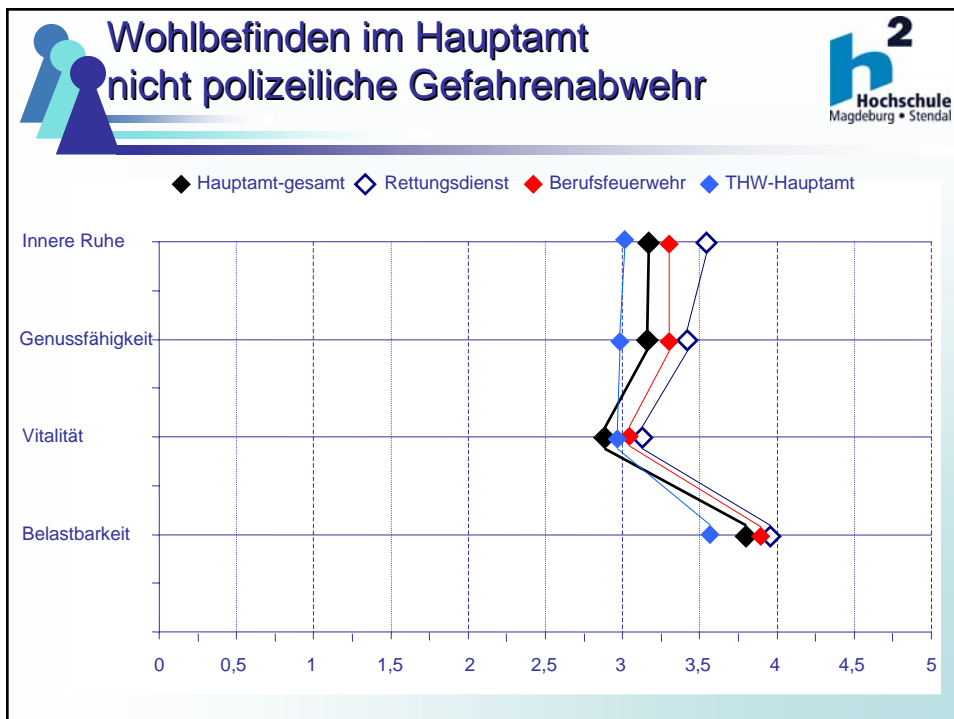
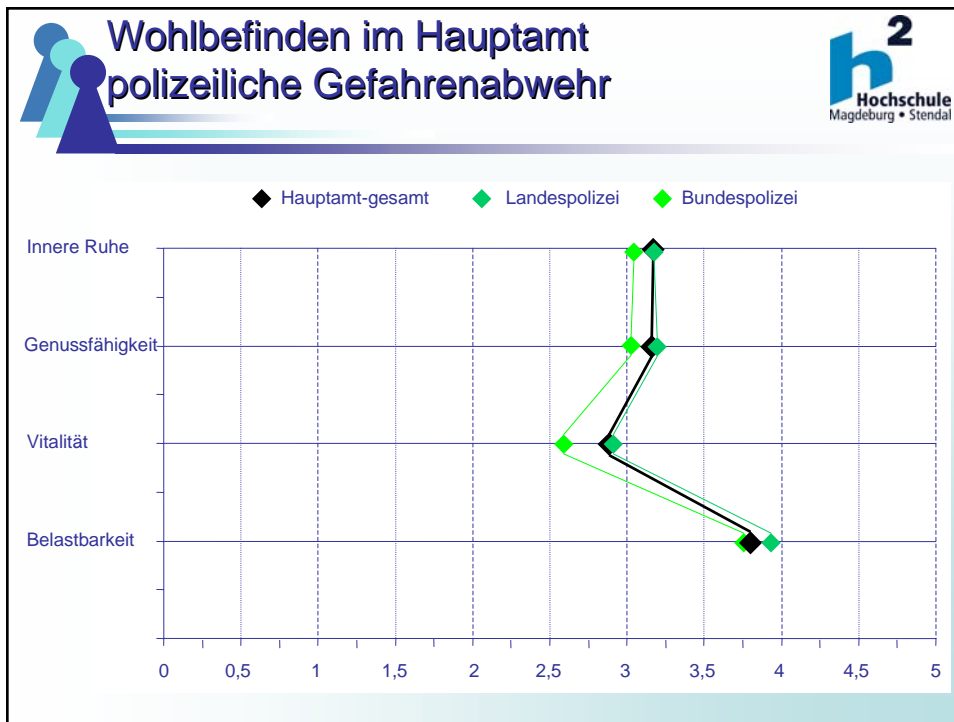
- **Belastbarkeit**
(z.B. Mein Körper ist robust.)
- **Vitalität**
(z.B. Ich habe einen erholsamen Schlaf.)
- **Genussfähigkeit**
(z.B. Ich nehme mir Zeit, meinem Körper Gutes zu tun.)
- **Innere Ruhe**
(z.B. Ich bin ruhig und gelassen.)

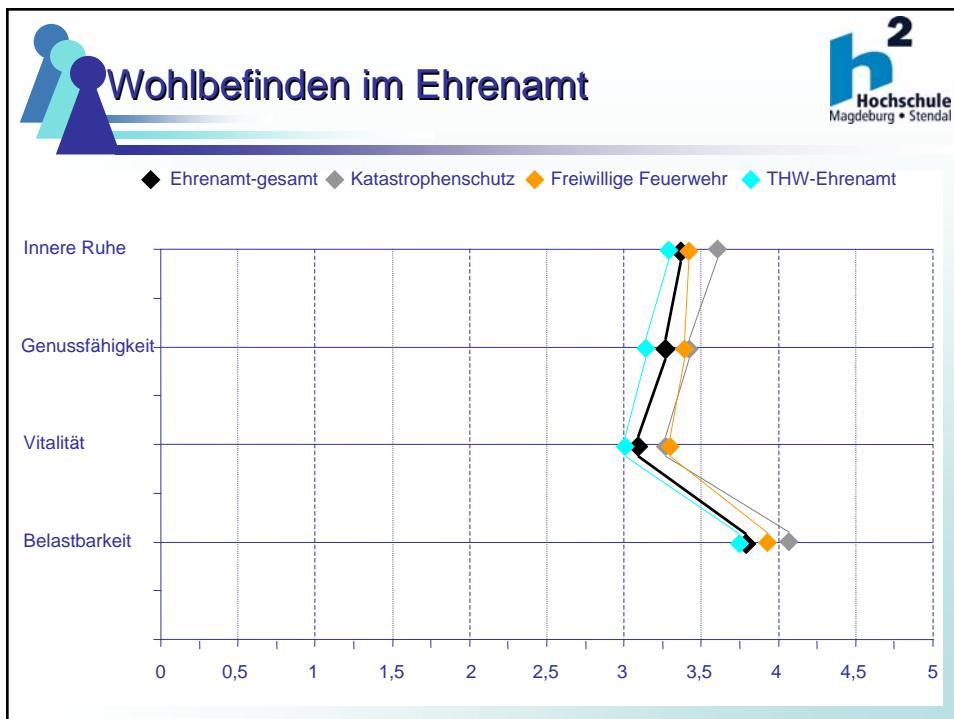
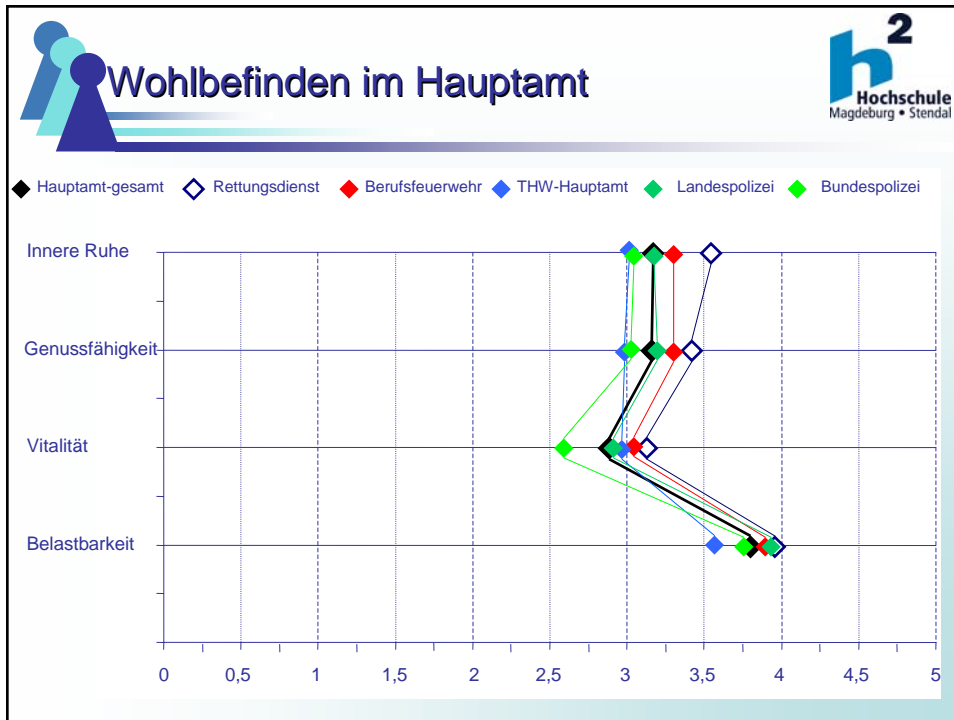


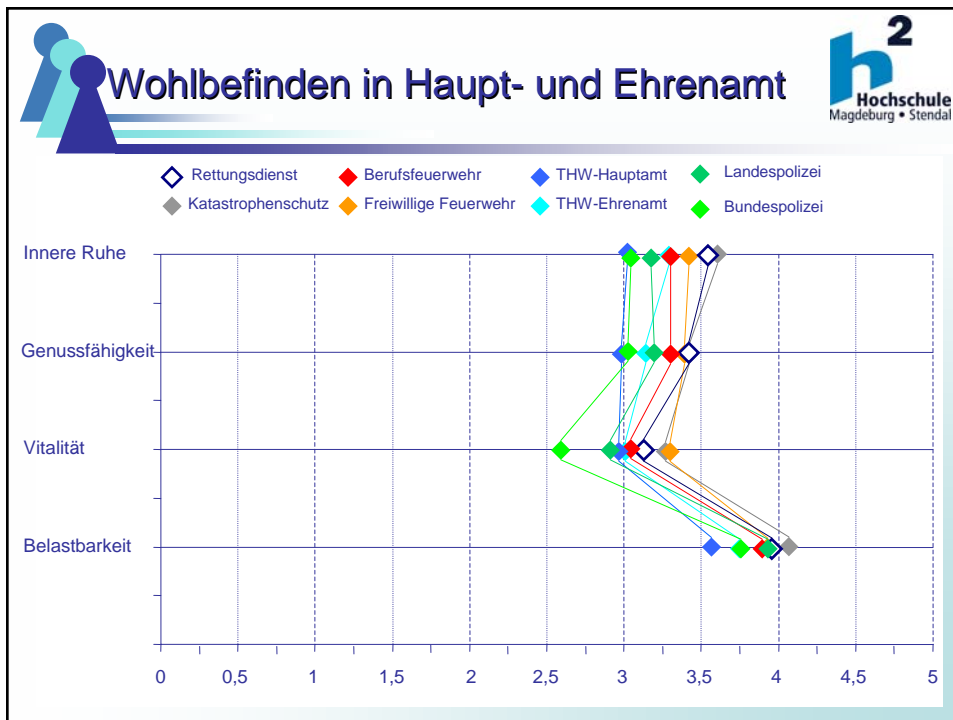
Merkmale der Gesundheit und Leistungsfähigkeit – körperliches Wohlbefinden

◆ Hauptamt ◆ Ehrenamt









Ressourcen – Affektives Commitment

h²
Hochschule
Magdeburg • Stendal

- Instrument:
 - Organizational Commitment Questionnaire nach Porter & Smith (1970)**
 - Maier, G. & Woschee, R.-M., 2002
 - **15 Items**
(z.B. Ich bin bereit, mich mehr als nötig zu engagieren, um zum Erfolg der Behörde/Organisation beizutragen.)



Ressourcen – Affektives Commitment im Haupt- und Ehrenamt

- ◇ Rettungsdienst
- ◆ Berufsfeuerwehr
- ◆ THW-Hauptamt
- ◆ Landespolizei
- ◆ Haupt-/Ehrenamt gesamt
- ◆ Katastrophenschutz
- ◆ Freiwillige Feuerwehr
- ◆ THW-Ehrenamt
- ◆ Bundespolizei

