

# Organisationsprofile, Gesundheit und Engagement im Einsatzwesen

## Der Fragebogen

2. Treffen des projektbegleitenden Arbeitskreises,  
6. März 2007, Bonn



## Zwei Fragebögen



- Einsatzkräfte im Haupt- und Ehrenamt erhalten *unterschiedliche* Fragebögen entwickelt
- Zentrale Fragestellungen sind für Haupt- und Ehrenamt gleich
- Detailfragestellungen für Haupt- und Ehrenamt unterscheiden sich
  - Formen, Motive, Haltefaktoren und Förderung ehrenamtlichen Engagements im Bevölkerungsschutz,
  - Konflikt Beruf und Ehrenamt, weitere Formen ehrenamtlichen Engagements
- Daher: Entwicklung zweier Fragebögen erforderlich



# Zentrale Fragestellungen

- Welche dienstespezifischen Organisationsprofile lassen sich beschreiben und vergleichen?
- Welche Einflüsse haben die unterschiedlichen Organisationsprofile auf Burnout, Engagement, subjektives Wohlbefinden und PTSD?
- Welche personalen und sozialen Ressourcen moderieren potenzielle Zusammenhänge zwischen Organisationsprofilen und Gesundheit?
- Was fördert die Haltekraft und die Attraktivität ehrenamtlichen Engagements im Bevölkerungsschutz?



## 1. Dienstespezifische Organisationsprofile

The image shows a survey questionnaire on the left and a diagram on the right. The questionnaire contains several questions related to organizational profiles and engagement. The diagram on the right features a large grey arrow pointing from a circular profile on the left to a star-shaped profile on the right. The circular profile contains the letters 'OK' repeated in a circular pattern. The star-shaped profile is a red star with a dashed outline, set within a circle.

**21. Warum Sie in den vergangenen 12 Monaten trauert?**  
 ja  
 nein  
Bitte alle Beispiele wählen Sie an Ihrem Arbeitsort eingetragenen  
 in den vergangenen 12 Monaten gewählt

**22. Glauben Sie einer Religion oder Weltanschauung an?**  
 christlich  
 islamisch  
 hinduistisch  
 buddhistisch  
 jüdisch  
 andere Religionen  
 keine Religion  
 sonstiges

**23. Wie stark verstehen Sie die Bedeutung der Arbeitsgemeinschaft für die Gesundheit?**  
 keine  
 leicht  
 mittel  
 stark  
 gar nicht

**24. Wie gut verstehen Sie die Bedeutung der Arbeitsgemeinschaft für die Gesundheit?**  
Bitte geben Sie an, wie Sie sich in einem oder mehreren dieser Bereiche fühlen (Bsp. 1-5)  
 1 = 1. Platz in einem Bereich und 5 = 5. Platz in einem Bereich

Ich bin sehr oder häufig	ja	nein
25. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
26. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
27. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
28. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
29. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
30. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
31. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
32. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
33. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
34. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
35. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
36. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
37. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
38. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
39. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
40. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
41. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
42. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
43. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
44. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
45. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
46. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
47. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
48. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
49. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
50. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
51. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
52. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
53. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
54. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
55. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
56. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
57. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
58. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
59. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
60. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
61. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
62. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
63. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
64. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
65. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
66. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
67. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
68. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
69. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
70. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
71. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
72. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
73. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
74. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
75. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
76. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
77. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
78. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
79. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
80. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
81. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
82. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
83. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
84. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
85. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
86. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
87. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
88. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
89. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
90. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
91. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
92. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
93. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
94. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
95. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
96. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
97. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
98. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
99. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
100. Arbeitsort und Umgebung	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5



# 1. Erfassung dienstespezifischer Organisationsprofile

## Arbeitsorganisatorische Rahmenbedingungen: **Organizational Checkup Survey (1)** Leiter & Maslach, 2000

- **Quantitative Arbeitsbelastung**  
(z. B. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.)
- **Kontrolle/ Handlungsspielraum**  
(z. B. Ich kann frei entscheiden, wie ich meine Arbeit erledige.)
- **Belohnung/ Gratifikation**  
(z. B. Meine Arbeit wird wertgeschätzt.)
- **Teamwork/ Community**  
(z. B. In meinem Team herrscht ein offenes Gesprächsklima.)
- **Fairness – Gerechtigkeit**  
(z. B. In meiner Behörde/ Organisation werden die Ressourcen gerecht verteilt.)

18. Bitte kreuzen Sie für viele Bereiche entweder die Angabe **1** oder **5** an.  
1 = nie, 5 = immer

19. In wie vielen Stunden/Personenstunden (täglich, 8 Stunden) wird Sie insgesamt üblicherweise aufgefordert, Ihre dienstliche Verantwortung zu übernehmen?  
1 = 1 bis 2 Stunden, 2 = 3 bis 4 Stunden, 3 = 5 bis 6 Stunden, 4 = 7 bis 8 Stunden, 5 = 9 bis 10 Stunden

20. Angabe zum Arbeitsinhalt

Die folgenden Aussagen beziehen sich auf den durchschnittlichen Tag der dienstlichen Tätigkeit. Bitte kreuzen Sie für viele Bereiche entweder die Angabe **1** oder **5** an.  
1 = nie, 5 = immer

21. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
22. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
23. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
24. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
25. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
26. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
27. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
28. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
29. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
30. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
31. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
32. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
33. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
34. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
35. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
36. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
37. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
38. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
39. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
40. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
41. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
42. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
43. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
44. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
45. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
46. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
47. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
48. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
49. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
50. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.



# 1. Erfassung dienstespezifischer Organisationsprofile

## Arbeitsorganisatorische Rahmenbedingungen: **Organizational Checkup Survey (2)** Leiter & Maslach, 2000

- **Wertvorstellungen**  
(z. B. Verantwortung für die Zielerreichung einer Organisation.)
- **Veränderungen im letzten halben Jahr**  
(z. B. Qualität der Dienstleistungen)
- **Managementaufgaben:**
  - **Supervision**  
(z. B. Mein Vorgesetzter berät sich mit den Einsatzkräften.)
  - **Kommunikationskultur**  
(z. B. Meine Informationsquellen sind bezogen auf die Behörde/ Organisation meistens zuverlässig.)
  - **Entwicklungsmöglichkeiten**  
(z. B. Ich werde auf neue Aufgaben angemessen vorbereitet.)
  - **Zusammenhalt im Team**  
(z. B. Meine Abteilung hat eine eigene starke Gruppenidentität.)

18. Bitte kreuzen Sie für viele Bereiche entweder die Angabe **1** oder **5** an.  
1 = nie, 5 = immer

19. In wie vielen Stunden/Personenstunden (täglich, 8 Stunden) wird Sie insgesamt üblicherweise aufgefordert, Ihre dienstliche Verantwortung zu übernehmen?  
1 = 1 bis 2 Stunden, 2 = 3 bis 4 Stunden, 3 = 5 bis 6 Stunden, 4 = 7 bis 8 Stunden, 5 = 9 bis 10 Stunden

20. Angabe zum Arbeitsinhalt

Die folgenden Aussagen beziehen sich auf den durchschnittlichen Tag der dienstlichen Tätigkeit. Bitte kreuzen Sie für viele Bereiche entweder die Angabe **1** oder **5** an.  
1 = nie, 5 = immer

21. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
22. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
23. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
24. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
25. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
26. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
27. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
28. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
29. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
30. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
31. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
32. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
33. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
34. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
35. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
36. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
37. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
38. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
39. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
40. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
41. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
42. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
43. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
44. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
45. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
46. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
47. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
48. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
49. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.  
50. Ich habe genügend Zeit, alle notwendigen Aufgaben zu erledigen.



# 1. Erfassung dienstspezifischer Organisationsprofile

## Tätigkeitsspezifische Anforderungen: Tätigkeitsmerkmalen und Rahmenbedingungen der Arbeit im Bevölkerungsschutz

Beerlage, Arndt, Hering, Schulze & Sonnenberg, 2003 - 2006

Tätigkeitsmerkmal	Häufigkeit				
	1	2	3	4	5
101. Ist die Einsatzstelle schwer erreichbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Beleuchtung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
103. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftqualität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
104. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Temperatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
105. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Feuchtigkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
106. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Geräuschkulisse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
107. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftverschmutzung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
108. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftdruck?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
109. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Lufttemperatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
110. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftfeuchtigkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
111. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftqualität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
112. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftdruck?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
113. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Lufttemperatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
114. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftfeuchtigkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
115. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftqualität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
116. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftdruck?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
117. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Lufttemperatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
118. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftfeuchtigkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
119. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftqualität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
120. Ist die Einsatzstelle mit schlechter oder ungenügender Luftdruck?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Tätigkeitsbezogene Anforderungen

(z. B. schwer erreichbare Einsatzstellen)

### Arbeitsorganisationsbezogene Anforderungen

(z. B. Während eines Einsatzes gab es Probleme durch technische Störungen/ defekte Geräte.)

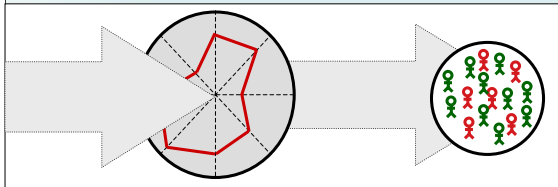
### Extreme Anforderungen

(z. B. Ich war an Einsätzen mit Toten beteiligt.)



## 2. Einfluss von Organisationsprofilen?

Frage	Häufigkeit				
	1	2	3	4	5
21. Waren Sie in den vergangenen 12 Monaten krank?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Arbeiten Sie einer Religion oder Weltanschauung an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Wie stark werden Sie bei der Bewältigung der Dienstverpflichtung belastet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Wie gut vertragen Sie die Anforderungen der Arbeit mit Ihren privaten Interessen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





## 2. Einfluss von Organisationsprofilen auf... Burnout?

- Instrument:  
**MBI-General Survey**  
Schaufeli, Leiter & Maslach, 1996

- Erschöpfung**  
(z. B. Den ganzen Tag zu arbeiten, ist eine Strapaze.)
- Zynismus**  
(z. B. Ich mache meine Arbeit, der Rest ist mir egal.)
- Professionelle Effizienz**  
(z. B. Ich habe wertvolle Dinge bei der Arbeit erreicht.)



## 2. Einfluss von Organisationsprofilen auf... Engagement?

- Instrument:  
**Utrecht Work Engagement Scale**  
Schaufeli & Bakker, 2003

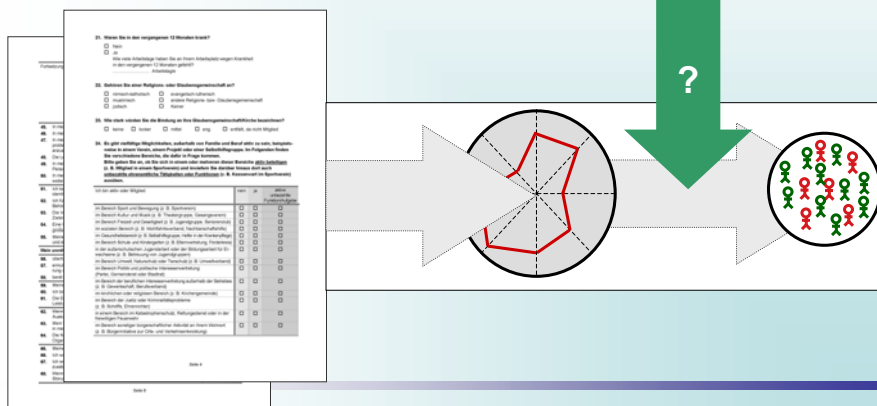
- Vitalität**  
(z. B. Ich bin voll überschäumender Energie.)
- Hingabe**  
(z. B. Meine Arbeit ist nützlich und sinnvoll.)
- Absorbiertheit**  
(z. B. Meine Arbeit reißt mich mit.)







### 3. Welche Ressourcen moderieren?



### 3. Welche Ressourcen moderieren...? Sense of Coherence

#### ■ Fragebogen zur Beurteilung der eigenen Lebensorientierung

Antonovsky, 1998

10. Angewandte Lebensorientierung

Wie oft empfinden Sie folgende Aspekte der Lebensorientierung, mit jeder der angegebenen Aussagen die jeweilige, Ihnen am besten passende Antwort "sehr oft" bis "sehr selten oder nie" (1 = sehr oft, 7 = sehr selten oder nie). Markieren Sie auf jede Frage links nur eine Antwort (die korrekte Antwort ist fett gedruckt).

**Beispiel:**  
Ich empfinde die Bedeutung von Zeit und dem richtigen Umgang mit der Zeit.  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

101. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

102. Haben Sie einen übermäßigen Sinn für Humor und Witze, die Sie gut ankommen lassen?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

103. Haben Sie einen übermäßigen Sinn für Humor und Witze, die Sie nicht ankommen lassen?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

104. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

105. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

106. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

107. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

108. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

109. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

110. Haben Sie das Gefühl, dass Sie ungenügend geschäftig sind, was um Ihre Freizeit geht?  
sehr oft  1 2 3 4 5 6 7 **sehr selten oder nie**

- z. B. Haben Sie das Gefühl, ungerecht behandelt zu werden? (1 = sehr oft, 7 = sehr selten oder nie)



### 3. Welche Ressourcen moderieren...? Organizational Commitment

#### ■ Organizational Commitment Questionnaire nach Porter & Smith (1970)

Maier & Woschee, 2002



#### • 15 Items

z. B. Ich bin bereit, mich mehr als nötig zu engagieren, um zum Erfolg der Behörde/Organisation beizutragen.



### 3. Welche Ressourcen moderieren...? Organizational Commitment

#### ■ Fragebogens zur Messung beruflicher Gratifikationskrisen, Subskala „Belohnung“ (für Ehrenamt modifiziert)

Rödel, Siegrist, Hessel & Brähler, 2004



#### • Wertschätzung

(z. B. Ich erhalte von meinen Kollegen die Anerkennung, die ich verdiene.)

#### • Arbeitsplatzsicherheit/Situation im Ehrenamt

(z. B. Ich erfahre oder erwarte eine Verschlechterung meiner Arbeitsplatzsituation/ der Situation in meiner ehrenamtlichen Tätigkeit.)

#### • Gehalt/Aufstieg

(z. B. Die Aufstiegschancen in meiner Behörde und Organisation sind schlecht.)



## 4. Was fördert ehrenamtliches Engagement?

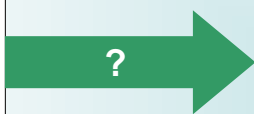
27. Welche Rolle spielt für Freiwilligen oder ehrenamtliches Engagement in der Bekämpfung von Naturkatastrophen die Hilfe von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern? Wie wichtig ist Ihnen das?

28. Wie beschreiben Sie folgende Aussagen zu Ihrem Engagement im Bereich Katastrophenschutz?

Aussage	gar nicht wichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig
Ich will durch mein Engagement vor allem in einem Bereich unterstützen...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Engagement ist eine Aufgabe, die gemacht werden muss und die ich nicht machen könnte, wenn ich nicht mein Engagement im Katastrophenschutz ausüben würde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich mache mich mit meinem Engagement an anderen Menschen heran.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich will die Katastrophe selbst erleben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte meine Kenntnisse und Fähigkeiten einbringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte meine Fähigkeiten einbringen, um anderen bei ihrer Tätigkeit zu helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Welche der folgenden Tätigkeiten werden Sie neben Ihrer ehrenamtlichen Beschäftigung in der Bekämpfung von Naturkatastrophen am liebsten ausüben wollen?

Tätigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation und Durchführung von Treffen oder Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrative und bürokratische Tätigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanzverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechtliche Fragen, die geklärt werden müssen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medienarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulung und Fortbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



© 2006 BBK



## 4. Was fördert ehrenamtliches Engagement?

### ■ Vier Bereiche werden erfragt: (z. T. aus Gensicke, Picot & Geiss, 2005)

27. Welche Rolle spielt für Freiwilligen oder ehrenamtliches Engagement in der Bekämpfung von Naturkatastrophen die Hilfe von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern? Wie wichtig ist Ihnen das?

28. Wie beschreiben Sie folgende Aussagen zu Ihrem Engagement im Bereich Katastrophenschutz?

Aussage	gar nicht wichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig
Ich will durch mein Engagement vor allem in einem Bereich unterstützen...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Engagement ist eine Aufgabe, die gemacht werden muss und die ich nicht machen könnte, wenn ich nicht mein Engagement im Katastrophenschutz ausüben würde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich mache mich mit meinem Engagement an anderen Menschen heran.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich will die Katastrophe selbst erleben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte meine Kenntnisse und Fähigkeiten einbringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte meine Fähigkeiten einbringen, um anderen bei ihrer Tätigkeit zu helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Welche der folgenden Tätigkeiten werden Sie neben Ihrer ehrenamtlichen Beschäftigung in der Bekämpfung von Naturkatastrophen am liebsten ausüben wollen?

Tätigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation und Durchführung von Treffen oder Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrative und bürokratische Tätigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanzverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechtliche Fragen, die geklärt werden müssen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medienarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulung und Fortbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Mitgliedschaft und Funktionen** im Bereich ehrenamtliches/bürgerschaftliches Engagement (auch über das Einsatzwesen hinaus)
- Fragen zu **Zeitaufwand, Vereinbarkeit** mit Familie und Beruf
- Motiven und Hintergründen** ehrenamtlichen Engagements
- Fördermöglichkeiten** ehrenamtlichen Engagements durch die Organisation, die Arbeitgeber sowie durch Staat und Öffentlichkeit



## Soziodemografische Angaben Angaben zur Person und Organisation

### Hauptamt



- a) **Angaben zur Organisation**  
(z. B. Art der Organisation, Bundesland)
- b) **Angaben zur Person**  
(z. B. Alter, Dienststrang)

### Ehrenamt



- a) **Angaben zur Organisation**  
(z. B. Art der Organisation, Bundesland)
- b) **Angaben zur Person**  
(z. B. Alter, Erwerbstätigkeit)
- c) **Angaben zum Ehrenamt**  
(z. B. Gründe für ehrenamtliches Engagement)



## Überblick

Messinstrument:	- eigens entwickelte und standardisierte Skalen Haupt- und Ehrenamtsfragebogen
Inhaltsbereiche:	- soziodemographische Angaben - Fragen zum Ehrenamt - Organisationsklima - dienstübergreifende Anforderungen - Burnout - Engagement - Sense of Coherence - Verbundenheit mit der Organisation - Gratifikation/ Belohnung - Wohlbefinden - PTBS
Bearbeitungszeit:	- ca. ½ Stunde